

Contributi dal corso “Strumenti per la Vigilanza e Controllo”

Gruppo di lavoro: Bedeschi, Bellettini,
Cozzolino, Dall'Olio, Giovanardi, Maestrini,
Mazzocchi, Damiani, Salizzato, Sghedoni

Strumenti per l'attività di vigilanza dei SIP: Gruppo di lavoro: categorizzazione, manuali e liste di riscontro per scuole, piscine e strutture recettive

Gruppo
di lavoro:

Bagli Giovanni
Bandini Roberto
Baroncini Roberto
Bertelli Morena
Bianchi Andrea
Boccati Davide
Cacchi Franco
Capece Amelia
Carnevali Milva
Ceruti Cesare
Cinzia Camurri
Colla Roberta
Contursi Roberto
De Pasquale Fabrizio
Del Maestro Mirka
Fancello Andrea
Farina Davide
Fucchi Roberta
Giuliani Barbara
Guerra Giuliana
Jacopetti Dario
Leoni Urbano
Maccaferri Ettore
Magnani Massimo
Marotta Mafredo
Poli Paola
Ponzi Donatella
Reverberi Maria
Grazia
Ricciutelli Francesco
Rinaldi Paolo
Scarano Sonia
Ubaldi Enrica

CORSO STRUMENTI

Evento formativo con l'obiettivo di :

- Costruire strumenti omogenei per l'applicazione locale delle indicazioni della DGR 200.

Destinatari:

- alcuni operatori dei SIP e PSAL con esperienza di elaborazione di strumenti di lavoro, protocolli, check list
- nominati dai Direttori dei DSP, in totale circa 30 operatori

CORSO STRUMENTI

Corso blended composto da:

Parte residenziale:

- presentazione del corso, strategie e mandato regionale
- presentazione piattaforma self in aula informatica
- discussione e organizzazione in gruppi di lavoro

Parte su piattaforma self per

- scrittura collettiva
- discussioni
- scambi di documenti

PROGRAMMA CORSO STRUMENTI

prima giornata

- 9.30/ 10.30 Costruzione di strumenti per la vigilanza e controllo, obiettivi e mandato di lavoro *Bedeschi*
- 10.30/11.30 Come è organizzato un manuale per la vigilanza e controllo *Cozzolino*
- 11.30/12.30 Presentazione della piattaforma Self: forum, wiki, compiti *Piccinelli*
- 12.30/13.00 Discussione

PROGRAMMA CORSO STRUMENTI

Aula informatica

- 14.00/15.00
- Prova pratica di utilizzo della piattaforma self: aggiungere documenti, scrittura, discussione (Erika Piccinelli)

- 15.00/17.30
- Prova pratica di utilizzo della piattaforma: iniziare a definire il manuale di vigilanza per le seguenti attività: Strutture scolastiche, Piscine, Strutture ricettive (Erika Piccinelli)

CORSO STRUMENTI

Risultato atteso:

- produzione di proposte di strumenti per l'attività di Vigilanza e Controllo

nei seguenti ambiti:

- Strutture scolastiche e dell'infanzia;
- Strutture ricettive;
- Piscine di varie tipologie

CORSO STRUMENTI

- Si è partiti dai lavori predisposti per gli “Atti di coordinamento tecnico” LR 15/2013,
- dalla ricognizione effettuata a livello regionale sulla presenza di linee guida, check list
- dall’esperienza maturata dall’Area Veterinaria ed Igiene degli alimenti relativa al controllo ufficiale
- dal materiale prodotto dai DSP regionali
- utilizzando una piattaforma elettronica come ambiente di lavoro <http://www.self-pa.net/>

METODO DI LAVORO:

utilizzo della piattaforma Moodle che...

- è un **insieme di strumenti** per **condividere** materiale, realizzare discussioni, valutare e ricevere feedback, e altro ancora
- è organizzato in **corsi**, nei quali è possibile:
 - ✓ Memorizzare informazioni in file, cartelle, link, database
 - ✓ Comunicare attraverso forum, messaggi, eventi, chat
 - ✓ Effettuare valutazioni
- è **lo spazio di lavoro** in cui i vari attori si incontrano, ascoltano, dialogano, producono, ricevono input

SELF significa Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia- Romagna Self utilizza la piattaforma Moodle

The screenshot shows the SELF website interface. At the top left is the SELF logo, a square composed of four smaller squares in green, red, orange, and blue. To its right, the text reads "SELF SISTEMA DI E-LEARNING FEDERATO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN EMILIA-ROMAGNA". Below the logo, the date "13/12/2013" and the word "Self" are visible. On the top right, there is a "CONTATTI" link, a dropdown menu for "Regione Emilia-Romagna", and a search bar with the placeholder "ricerca...".

The main content area features a large banner with the text "è tempo di SELF" and "Il Sistema di E-Learning Federato della Regione Emilia Romagna cambia aspetto e consolida le sue funzionalità." To the right of the banner are four colorful alarm clocks (green, red, orange, blue). Below the banner are four dots indicating a carousel. To the right of the banner is a vertical navigation menu with buttons for "TUTTO SU SELF", "CATALOGO", "GUIDO", and "SUPPORTO".

Below the banner, the text "ACCEDI AL CANALE DI TUO INTERESSE" is partially visible. Underneath are four colored boxes representing different user groups: "Self per la PA" (orange), "Sanità" (green), "Internauti" (red), and "Scuola" (blue). Each box contains an icon and a brief description of the channel. A large yellow diagonal banner across the bottom of the page contains the URL "http://www.self-pa.net/".

Le principali Risorse e attività..

Aggiunta un'attività...

Chat
Compito
Diario
Forum
Glossario
Lezione
Quiz
Scelta
Scorm
Sondaggio
Wiki
Workshop

Chat

permette ai partecipanti di avere una discussione in tempo reale (sincrona) attraverso il web.

Compito

Gli studenti preparano del contenuto digitale (in ogni possibile formato) e lo possono caricare sul server del corso.

Diario



Per registrare delle riflessioni e successivamente migliorare la sua risposta nel tempo.

Forum

I messaggi inviati possono essere visualizzati in vari formati e possono includere anche files allegati.

Glossario

Permette ai partecipanti di creare e gestire una lista di definizioni, come un dizionario.

Lezione

Composto da più pagine con contenuti dove ogni pagina normalmente finisce con una domanda e un numero di possibili risposte. Dipende dalla scelta dello studente rispondere alle domande o avanzare alla prossima pagina o tornare a quella precedente.

Quiz



Domande a scelta multipla, domande con risposta vero-falso, domande con brevi risposte e altri tipi di domande.

Wiki

è un editor che permette di scrivere documenti, in gruppo

Workshop

Attività di valutazione reciproca con una gran varietà di funzionalità. Offre ai partecipanti la possibilità di giudicare reciprocamente, con diverse modalità, i propri lavori o lavori di esempio.

Cosa abbiamo usato

Forum : Aree per discussioni tematiche dove i partecipanti possono comunicare e scambiare opinioni in modo asincrono. La partecipazione ai forum è parte integrale dell'esperienza formativa, e aiuta gli studenti a sviluppare la comprensione della materia trattata. Un messaggio immesso in un forum viene spedito automaticamente via e-mail a tutti gli iscritti al corso.

wiki: è un sito web (o altrimenti una collezione di documenti ipertestuali) che permette ad ogni utilizzatore di aggiungere contenuti, come in un forum, ma anche di modificare i contenuti esistenti inseriti da altri utilizzatori

Strumenti per la vigilanza e controllo

Benvenuti nell'ambiente di supporto alla didattica del corso "Strumenti per la vigilanza e controllo in applicazione delle indicazioni della D.R.G. 200/2013".....

Il presente corso si propone l'obiettivo di produrre alcuni materiali di riferimento per la vigilanza e il controllo in ambito di igiene e sanità pubblica e sicurezza, seguendo le indicazioni dalla DGR 200/2013

- **Piccola guida per l'utilizzo di Self**
- **forum news: i tutor informano...**

- **Spazio dedicato alla discussione Plenaria**

- **SCUOLE**
- **STRUTTURE RICETTIVE**
- **PISCINE**

- **Esercitazioni**

Mandato:

predisporre strumenti

- **Manuali:** con gli elementi utili a definire i criteri di conformità alla normativa per la ripetibilità e la trasparenza dei controlli medesimi;
- **Check-list:** da utilizzare durante l'esecuzione dei controlli con tutti gli elementi necessari per un intervento di vigilanza e controllo completo per l'appropriatezza e l'obiettività della valutazione;

Mandato: predisporre strumenti

- **Scheda di vigilanza e controllo (SVC)** per lasciare traccia del controllo al legale rappresentante e/o al rappresentante dell'attività verificata;
- **Scheda di vigilanza e controllo Non Conformità (SVC NC)**: per evidenziare in maniera sintetica le risultanze del controllo effettuato ai fini della registrazione nei sistemi informativi

- **MANUALE. Tutti i manuali** (indipendentemente dall'argomento trattato) hanno lo stesso format e condividono lo stesso INDICE
- 1. Scopo e campo di applicazione
- 2. Definizioni
- 3. Riferimenti normativi
- 4. guida all'utilizzo del manuale
- 5. Criteri per la gestione delle non conformità
- 6. Aree di indagine di Igiene Pubblica
- 7. Aree di indagine di Sicurezza sul Lavoro

Contenuti

- Si è partiti dai lavori predisposti per gli “Atti di coordinamento tecnico” LR 15/2013,
- dalla ricognizione effettuata a livello regionale sulla presenza di linee guida, check list
- dal materiale prodotto dai DSP regionali
- dalle normative igienico sanitarie e di sicurezza di scuole, piscine, ricettivo

Riassumendo:

- Abbiamo provato un **nuovo metodo di lavoro**: il corso su piattaforma
- Per costruire un **nuovo strumento di lavoro** Manuali, Check-list, Scheda di vigilanza e controllo (SVC), Scheda di vigilanza e controllo Non Conformità (SVC NC)
- **Contenuti** dei manuali per quanto riguarda

Comunità di Pratica

Le comunità di pratica, nella definizione di Etienne Wenger (2000), sono

- “gruppi di persone che condividono un interesse o una passione per qualcosa che fanno e che interagiscono con regolarità per imparare a farlo meglio”.
- In una comunità di pratica sono presenti queste tre caratteristiche: Identità e competenza collettiva, Interazione continua, Prassi condivisa

- dal materiale del dott. Cozzolino

Comunità di Pratica

- **Identità e competenza collettiva.** Un'identità che deriva dalla **condivisione di interessi**, dalla dedizione e lealtà dei suoi aderenti nei confronti della comunità; in queste condizioni la **comunità acquisisce una competenza collettiva e i suoi membri imparano gli uni dagli altri** la.
- **Interazione continua.** Un'interazione all'interno della comunità che si espliciti in **discussioni, attività in comune, aiuto reciproco**. La condivisione di interessi è una condizione necessaria ma non sufficiente per l'esistenza di una comunità di pratica: è cruciale **l'aspetto interattivo e un impegno nell'attività comune**, che deve essere condiviso anche se può essere discontinuo.

- dal materiale del dott. Cozzolino

Comunità di Pratica

- **Prassi condivisa**. La presenza di un **insieme di risorse e di pratiche condivise** che sono il risultato del continuo confronto informale e dialettico delle esperienze personali messe al servizio della comunità. Il processo di sviluppo di queste risorse può anche non essere svolto in modo conscio ed intenzionale ma semplicemente attivarsi in maniera spontanea in conseguenza dei rapporti sociali che si instaurano con gli altri membri della comunità.
- Attraverso l'elemento veicolante del gruppo si facilita l'incremento della conoscenza individuale e si rafforza l'identità dei componenti del gruppo, valorizzando le esperienze pregresse .
- dal materiale del dott. Cozzolino

Per la continuazione dell'attività

- Potrà essere usato il lavoro su piattaforma come comunità di pratica
- Utilizzando gli **strumenti di lavoro** Manuali, Checklist, Scheda di vigilanza e controllo (SVC), Scheda di vigilanza e controllo Non Conformità (SVC NC) come quelli già predisposti, se verranno validati dalla regione
- **Definendo i Contenuti** dei manuali per quanto riguarda altri oggetti prioritari di controllo